REGULAMIN PROMOCJI „POLEĆ NAS ZNAJOMEMU"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady, warunki oraz tryb przeprowadzania promocji pod nazwą „Poleć nas znajomemu" (dalej: „Promocja"), a także prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Fortis Auto Jacek Myśliński Sp. z o.o., z siedzibą w Toruniu przy ul. Sieradzkiej 4, NIP: 8792674467, REGON: 341601824 (dalej: „Organizator").
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Polski i obowiązuje od dnia 10.08.2026 r. do dnia 31.12.2026 r. albo do momentu jej odwołania przez Organizatora.
4. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w Regulaminie i dokonuje skutecznego polecenia usług/produktów Organizatora (Osoba Polecająca).
2. **Osoba Polecona** – osoba fizyczna, która nie korzystała wcześniej z usług lub produktów Organizatora i która skorzysta z oferty Organizatora w wyniku rekomendacji Uczestnika.
3. **Skuteczne Polecenie** – polecenie, w wyniku którego Osoba Polecona zawrze umowę z Organizatorem lub dokona zakupu nowego samochodu marki Audi zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
4. **Nagroda** – świadczenie przyznawane Uczestnikowi za skuteczne polecenie Osoby Poleconej, określone w § 5 Regulaminu.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, która:

a) jest klientem Organizatora, który skorzystał z usług świadczonych przez Organizatora, w szczególności w zakresie usług serwisowych, usług blacharsko-lakierniczych lub dokonał zakupu samochodu nowego albo używanego,

b) dokona prawidłowego zgłoszenia polecenia,

c) spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2. Warunkiem udziału w Promocji jest przekazanie Organizatorowi informacji umożliwiających identyfikację Uczestnika oraz Osoby Poleconej.

3. Uczestnik może dokonywać wielokrotnych poleceń, przy czym Nagroda przysługuje wyłącznie za każde skuteczne polecenie spełniające warunki określone w Regulaminie.

4. Uczestnik zobowiązuje się do przekazywania informacji zgodnych ze stanem faktycznym oraz do niepodejmowania działań mających na celu obejście zasad Promocji.

§ 4. Przebieg i kroki zgłoszenia w Promocji

Przebieg udziału w Promocji obejmuje następujące kroki:

- Krok 1 (Zgłoszenie): Uczestnik (Osoba Polecająca) zgłasza Osobę Poleconą Organizatorowi, przekazując niezbędne dane kontaktowe umożliwiające identyfikację obu stron.
- Krok 2 (Podpisanie umowy): Osoba Polecona podpisuje z Organizatorem umowę zakupu nowego samochodu marki Audi.
- Krok 3 (Odbiór samochodu): Osoba Polecona odbiera zakupiony samochód od Organizatora.
- Krok 4 (Odbiór Nagrody): Po zrealizowaniu odbioru pojazdu przez Osobę Poleconą, Uczestnik (Osoba Polecająca) nabywa prawo do odbioru Nagrody określonej w § 5.

§ 5. Zasady przyznawania Nagrody

1. W przypadku skutecznego polecenia Osoby Poleconej Uczestnikowi przysługuje Nagroda w postaci:

Voucher na akcesoria Audi o wartości 500 zł lub przegląd serwisowy z wymianą oleju.

2. Prawo do Nagrody powstaje po łącznym spełnieniu następujących warunków:

a) Osoba Polecona została prawidłowo zgłoszona przez Uczestnika (Krok 1),

b) Osoba Polecona zawarła umowę na zakup nowego samochodu marki Audi u Organizatora (Krok 2),

c) Osoba Polecona odebrała pojazd (Krok 3),

d) spełnione zostały pozostałe warunki wskazane w Regulaminie.

3. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi w terminie 30 dni od dnia wydania samochodu Osobie Poleconej.

4. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 6. Wyłączenia i ograniczenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości zgłoszeń oraz spełnienia warunków Promocji.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień Regulaminu Organizator ma prawo odmówić przyznania Nagrody lub żądać jej zwrotu, jeżeli została przyznana na podstawie nieprawdziwych informacji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w przypadku działań sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub celem Promocji.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w szczególności w zakresie obsługi zgłoszeń, przyznawania Nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej pod adresem: https://audicentrumtorun.pl/polityka-privatnosci/.

§ 8. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane w formie pisemnej pod adresem: ul. Sieradzka 4, 87-100 Toruń lub elektronicznej na adres: marketing@audicentrumtorun.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, opis zdarzenia oraz uzasadnienie zgłoszenia.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [adres strony - do uzupełnienia po udostępnieniu przez agencję].
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji, z zastrzeżeniem poszanowania praw nabytych przez Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.08.2026 r.